

Distr.: General  
26 March 2018  
Arabic  
Original: English

# المجلس التنفيذي لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي وصندوق الأمم المتحدة للسكان ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع



الدورة السنوية لعام ٢٠١٨  
من ٤ إلى ٨ حزيران/يونيه ٢٠١٨، نيويورك  
البند ١٠ من جدول الأعمال المؤقت  
صندوق الأمم المتحدة للسكان - التقرير  
السنوي للمدير التنفيذي

## صندوق الأمم المتحدة للسكان

تقرير بشأن توصيات وحدة التفتيش المشتركة في عام ٢٠١٧

تقرير المدير التنفيذي

### الموجز

تماشياً مع قرار الجمعية العامة رقم ٢٦٧/٥٩، يوفر هذا التقرير موجزاً لردود صندوق الأمم المتحدة للسكان الإدارية على توصيات وحدة التفتيش المشتركة، ويلفت الانتباه إلى توصيات محددة موجهة إلى الأجهزة التشريعية لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة. ويركز التقرير الحالي على التقارير الثمانية لوحدة التفتيش المشتركة، بالإضافة إلى رسالة موجهة إلى الإدارة تخص صندوق الأمم المتحدة للسكان، كانت قد صدرت في عام ٢٠١٧. ومن إجمالي ٤٤ توصية تضمنتها التقارير المتعلقة بصندوق الأمم المتحدة للسكان في عام ٢٠١٧، توجد ٣١ توصية موجهة إلى الصندوق: تتضمن ٢٣ توصية موجهة إلى إدارة صندوق الأمم المتحدة للسكان، و٨ توصيات إلى الأجهزة التشريعية. ويُقدم التقرير الحالي ردوداً من إدارة صندوق الأمم المتحدة للسكان على التوصيات ذات الصلة، كما يتضمن تحديثاً لحالة تنفيذ التوصيات الواردة في التقارير الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة في عامي ٢٠١٥ و٢٠١٦.



## عناصر القرار

قد يرغب المجلس التنفيذي في الإحاطة علمًا بالتقرير الحالي، ولا سيما تلك الجوانب من تقارير وحدة التفتيش المشتركة، المعنية بعمل صندوق الأمم المتحدة للسكان على وجه الخصوص.

## I. نظرة عامة حول تقارير وحدة التفتيش المشتركة وملاحظاتها

1. يُقدم التقرير الحالي موجزًا للتقارير الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة، المعنية بصندوق الأمم المتحدة للسكان، والتي صدرت وتم استلامها منذ التقرير السابق الموجه إلى المجلس التنفيذي [DP/FPA/2017/4 (الجزء الثاني)]. ويتضمن ذلك ثمانية تقارير، ومذكرة واحدة، ورسالة موجهة إلى الإدارة.

- (a) إدارة المعارف في منظومة الأمم المتحدة (JIU/REP/2016/10)؛
- (b) خدمات الدعم الإداري: دور مراكز الخدمات في إعادة تصميم عملية تقديم الخدمات الإدارية" (JIU/REP/2016/11)؛
- (c) التقييمات التي تقودها الجهات المانحة لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة؛ (JIU/REP/2017/2)؛
- (d) استعراض سياسات السفر الجوي السارية في منظومة الأمم المتحدة: تحقيق مكاسب في الكفاءة ووفورات في التكاليف وتعزيز المواءمة (JIU/REP/2017/3)؛
- (e) نتيجة استعراض تقارير وحدة التفتيش المشتركة وتوصياتها من منظمات منظومة الأمم المتحدة (JIU/REP/2017/5)؛
- (f) الإدارة المستندة على النتائج في منظومة تنمية الأمم المتحدة: تحليل فعالية التقدم والسياسة (JIU/REP/2017/6)؛<sup>1</sup> والإدارة المستندة على النتائج في منظومة الأمم المتحدة؛ وصف نموذج الاستحقاق عالي التأثير لإدارة وتحقيق النتائج: إطار عمل وضع المعايير، مراحل التنمية والنتائج (JIU/NOTE/2017/1)؛<sup>2</sup>
- (g) استعراض متطلبات الإبلاغ عن الجهات المانحة في جميع أنحاء منظومة الأمم المتحدة (JIU/REP/2017/7)؛ و
- (h) المتابعة إلى "أنظمة استعراض تخطيط موارد المؤسسة (ERP) في منظمات الأمم المتحدة (JIU/REP/2012/8)" (JIU/ML/2017/1).

2. علاوةً على ذلك، بصفته أحد أعضاء مجلس الرؤساء التنفيذيين لمنظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق، وأصل صندوق الأمم المتحدة للسكان مساهمته في صياغة الردود الموحدة على تقارير وحدة التفتيش المشتركة، والتي سيتم تضمينها هنا؛ في حال توافرها عند صياغة هذا التقرير.

<sup>1</sup> تم تقديم الاستعراض في وثيقتين منفصلتين: تقرير موجز - مُرفق لعناية المجلس التنفيذي، ومدعوم بتقرير مُطوّل، ويتضمن تفاصيل عن الأدلة والتحليلات الفنية. كما لم يكن قد تم الانتهاء من تعليقات مجلس الرؤساء التنفيذيين المعني بالتنسيق على التقرير عند الانتهاء من إعدادها.

<sup>2</sup> نظرًا لأن التقرير والمذكرة يشتملان الموضوع نفسه، فقد تم تناولهما في قسمين متتاليين في هذا التقرير.

٣. توجد ردود الإدارة على التوصيات ذات الصلة الواردة في تقارير وحدة التفتيش المشتركة، والمذكرة ورسالة الإدارة الصادرتان عنها، في القسم II. كما تم تضمين حالة التوصيات السابقة الموجهة إلى صندوق الأمم المتحدة للسكان في القسم III. ويوفر الملحق ١ للتقرير الحالي ملخصاً إحصائياً للوثائق المشمولة ضمن هذا التقرير، بينما يتضمن الملحق ٢ والملحق ٣ معلومات عن حالة تنفيذ التوصيات الصادرة عامي ٢٠١٦ و ٢٠١٥؛ على التوالي، ويحتوي الملحق ٤ على نظرة عامة على التوصيات الواردة في تقارير وحدة التفتيش المشتركة، المشمولة ضمن هذه الوثيقة، والمعنية بصندوق الأمم المتحدة للسكان ولكي تنظر فيها الهيئة التشريعية؛ ويوضح الملحق ٥ الموضوعات ذات الصلة بصندوق الأمم المتحدة للسكان في برنامج عمل وحدة التفتيش المشتركة لعام ٢٠١٨.

## II

موجز ومراجعة تقارير وتوصيات وحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة

### A إدارة المعارف في منظومة الأمم المتحدة (JIU/REP/2016/10)

٤. قِيم الاستعراض مدى استعداد إدارة المعارف في جميع أرجاء منظومة الأمم المتحدة. وكان التركيز الأساسي للمعايير الخمسة المستخدمة للتقييم على وجود الإستراتيجية، و/أو وثيقة السياسة، و/أو المبادئ التوجيهية التي تهدف إلى تعريف إدارة المعارف وإضفاء الطابع المؤسسي عليها، ووضعها في إطار تنفيذي. كشف الاستعراض أن إدارة المعارف لم تكن بعد أولوية إستراتيجية في جميع مؤسسات منظومة الأمم المتحدة، بالإضافة إلى عدم وجود ممارسات شائعة مقبولة أو يتم مشاركتها على نطاق المنظومة. كما أشار الاستعراض إلى أن العنصر المشترك الرئيسي في إطار الاستعداد هو وجود رؤية لإدارة المعارف، بغض النظر عن التنسيق الذي سيتم التعبير عن تلك الرؤية من خلاله.

٥. اعتمدت بعض المنظمات إستراتيجيات لإدارة المعارف بالفعل. تمكنوا من إحلال العناصر الأساسية لإدارة المعارف، باتباع مسارات مختلفة، على مستويات مفاهيمية أو تشغيلية. وحيثما وجدت هذه الإستراتيجيات، فهي تشمل، بدرجات مختلفة، السياسات والتدابير التي تتناول العناصر الأخرى لإطار الاستعداد. وأشار التقرير إلى أن إستراتيجيات إدارة المعارف القائمة والتي أثبتت فعاليتها وأهميتها قد تُقَدِّم المساعدة أو الإلهام للمنظمات الأخرى الراغبة في تبني إستراتيجياتها الخاصة. كما يمكن ملائمة نطاق الإستراتيجيات ومحتوياتها مع المتطلبات المحددة للمنظمات المعنية. وخلص الاستعراض إلى أن الموارد الفكرية اللازمة لصياغة الأطر الإستراتيجية لإدارة المعارف موجودة بالفعل في جميع المنظمات على مستوى المقرات الرئيسية، وعلى الصعيد الميداني.

٦. أحد الاقتراحات الأساسية في التقرير هو أنه يمكن تحسين إدارة المعارف في حدود الموارد الحالية. كما تم إيلاء اهتمام خاص لدور الموارد البشرية كأحد العوامل الحاسمة في عمليات إدارة المعارف. وهذا بالإضافة إلى وجود حلقة مثمرة كامنة يمكن تفعيلها لتثمين دور المعارف والموارد البشرية غير المستغلة في الوقت الحالي، وذلك في كل منظمة وعلى نطاق المنظومة بأكملها. وتناولت التوصيات تكوين إطار الاستعداد، كما حاولت تحسين دور إدارة المعارف لخدمة خطة التنمية المستدامة لعام ٢٠٣٠. كما ركزت على سد الثغرات الموجودة في إدارة المعارف على نطاق المنظومة، وكذلك، استناداً إلى الممارسات الحالية، تثمين دور الموارد البشرية والمعارف التي يكتسبونها في مؤسساتهم، بالإضافة إلى تحفيز المبادرات المشتركة على نطاق المنظومة بشكل عام وفي السياق المحدد لخطة عام ٢٠٣٠.

٧. يتضمن التقرير سبع توصيات، ثلاثاً (التوصيات ١ و ٣ و ٤) يتعلّق بصندوق الأمم المتحدة للسكان، وجميعها موجهة إلى المدير التنفيذي.

٨. يُقدّم صندوق الأمم المتحدة للسكان الدعم الكامل لجميع التوصيات الثلاث، كما يؤيد رد مجلس الرؤساء التنفيذيين المعني بالتنسيق على التقرير (A/72/325/Add.1). وعلى وجه الخصوص، تدعم إستراتيجية إدارة المعارف الخطة الإستراتيجية لصندوق الأمم المتحدة للسكان في ضمان حصول

الموظفين والشركاء على معرفة رفيعة المستوى واكتسابها ومشاركتها واستخدامها؛ ومن ثم المساهمة في تصميم البرامج وتنفيذها بشكل أفضل، وكذلك على صعيد الكفاءة التشغيلية (التوصية ١). وفيما يتعلق ببناء قدرات الموظفين، سوف يُكثف الصندوق جهوده لتعميم إدارة المعارف من خلال نظام تقييم أداء الموظفين وخطط العمل الخاصة بوحدة العمل، بما في ذلك المؤشرات ذات الصلة والمغزى لكل سياق على حدة (التوصية ٣). وقد طُبِّق الصندوق سياسات وإجراءات للاحتفاظ بالمعارف ونقلها للموظفين المتقاعدين والمنتقلين والمغادرين (التوصية ٤).

**B.** خدمات الدعم الإداري: دور مراكز الخدمات في إعادة تصميم عملية تقديم الخدمات الإدارية (JIU/REP/2016/11)

٩. تحقّق الاستعراض من خبرة سبع منظمات في دعم تقديم الخدمات في مراكز الخدمة في مواقع منخفضة التكلفة، وذلك على خلفية مبادرات مؤسسات منظومة الأمم المتحدة لتحسين كفاءة خدمات الدعم الإداري وفعاليتها.

١٠. وعلى الرغم من أن خفض التكلفة هو المحرك الرئيسي في معظم الحالات، كانت هناك أهداف أخرى ذات صلة كذلك، مثل: تحسين جودة الخدمة، والحد من المخاطر، وتعزيز التركيز على المهام. وأبرز الاستعراض التحديات والفرص المرتبطة بإنشاء مراكز الخدمة هذه من حيث التصميم والتنفيذ، على سبيل المثال؛ فيما يتعلق بتوجيه خدمة العملاء، وإدارة الأداء، والموارد البشرية. ومن خلال استعراض دور الهيئات الإدارية في المنظمات السبع التي تم التحقق منها، خلّص الاستعراض إلى أن اتباع نهج موحد يعد أمرًا غير واقعي. كما دعا الاستعراض أيضًا إلى مزيد من التعاون بين الوكالات.

١١. تضمّن التقرير خمس توصيات، لم يتم توجيه أيٍّ منها إلى صندوق الأمم المتحدة للسكان. ولاحظ الصندوق رد مجلس الرؤساء التنفيذيين المعني بالتنسيق على التقرير (A/72/299/Add.1). كما أعرب صندوق الأمم المتحدة للسكان عن تقديره لقيمة التقرير، من منظور جهوده الخاصة في هذا المجال، بالإضافة إلى تأييد لوجهات النظر المشتركة والنقاط التي أثّرت ضمن رد مجلس الرؤساء التنفيذيين المعني بالتنسيق على التقرير.

**C.** التقييمات التي تقودها الجهات المانحة لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة (JIU/REP/2017/2)

١٢. استعرض التقرير النهج والممارسات المختلفة فيما يتعلق بالتقييمات التي تقودها الجهات المانحة في منظومة الأمم المتحدة، كما حدد المجالات التي تنطوي على التحديات والاهتمامات المشتركة. وطبقًا للاستعراض، يُجري المانحون تقييماتهم الخاصة لكيانات الأمم المتحدة والبرامج التي يمولونها لضمان استخدام أموالهم بكفاءة، وللأغراض المستهدفة، وبالمستويات المتوقعة للمساءلة. وقد شهدت السنوات الأخيرة انتشار هذه التقييمات الثنائية، مما استدعى أن تُعرب الهيئات الإدارية والرقابية التابعة لمنظمات للأمم المتحدة عن قلقها. حيث تنظر لها الكثير من المنظمات بوصفها تحديًا يتطلب تكريس الموارد والوقت للموظفين، بل إنها تؤدي في بعض الأوقات إلى الازدواجية والتداخل في الاختصاصات، على الرغم من قيمتها المتصورة كاستبطن ملهم وإصلاح.

١٣. وحثّ الاستعراض على طرق لدعم ثقة المانحين واعتمادهم على التقارير الرقابية من خلال زيادة تعزيز مهام مراجعة الحسابات والتحقق والتقييم في المنظمات، والوفاء باحتياجات الجهات المانحة؛ لضمان العمل الذي تؤديه الهيئات الرقابية القائمة. وبالمثل، اقترح الاستعراض أن تعمل المنظمات عن كثب مع الجهات المانحة؛ لزيادة فهم متطلبات الجهات المانحة وتوقعاتها واحتياجاتها. كما أوصى الاستعراض بتحسين عملية تقديم التقارير والمشاركة في المبادرات، مثل المبادرة الدولية للشفافية في المعونة. ودعا كذلك إلى مشاركة تقييمات الجهات المانحة على نحو أفضل؛ للمساعدة في الحد من خطر التداخل والازدواجية بين هذه التقييمات، وكذلك تزويد أصحاب المصلحة المعنيين بقاعدة أدلة أوسع لتقييماتهم. وأوصى التقرير كذلك بإنشاء وظيفة مركزية لتنسيق عمليات التقييم المتعددة، ومنها عمليات إدارة المعلومات المقدمة إلى الجهات المانحة؛ لضمان اتساقها وتتبعها إجراءات المتابعة الخاصة بنتائج

التقييمات وتوصياتها، مما يصبُّ إجمالاً في صالح التعلُّم والتحسُّن التنظيمي. علاوةً على ذلك، دعا التقرير إلى الشروع في حوار رفيع المستوى مع المانحين، والحفاظ على استمراريته؛ للوقوف على الأولويات المشتركة، وتحديد برنامج لأصحاب المصلحة المتعددين بإطار عمل ومنهجية صارمين؛ للحد من الحاجة إلى مزيد من التقييمات الثنائية.

١٤. وشمل التقرير ست توصيات رسمية، علاوةً على أحد عشر مقترحاً غير رسمي للتحسين. وكان نصف التوصيات مُوجَّهاً إلى المجلس التنفيذي (التوصيات ١ و ٢ و ٥)، والنصف الآخر إلى المدير التنفيذي (التوصيات ٣ و ٤ و ٦).

١٥. واعتبر صندوق الأمم المتحدة للسكان أن التقرير يُقدم نظرة عامة مفيدة على مختلف النهج والترتيبات والممارسات الخاصة بتقييمات الجهات المانحة. كما يؤيد الصندوق التعليقات المُقدمة من مجلس الرؤساء التنفيذيين المعني بالتنسيق (A/72/298/Add.1)، بما في ذلك تلك المتعلقة بمجالات التحديات والاهتمامات. ومع ذلك، تود المنظمة التأكيد على بعض الجوانب المحددة على النحو المبين أدناه.

١٦. وفيما يتعلق بالنشر العلني لتقييمات الجهات المانحة (التوصية ١) والحاجة إلى تقييم منهجية شبكة تقييم أداء المنظمات المتعددة الأطراف (التوصية ٢)، فإن صندوق الأمم المتحدة للسكان يُبدي استعداده لدعم هذه الجهود على النحو الملائم. وفيما يتعلق بتوفير الموارد الكافية لمهام مراجعة الحسابات والتقييم لتوفير مستوى الضمان المتوقع من الجهات المانحة (التوصية ٥)، فإن الصندوق يدعم الدعوة لكي تقوم الهيئات التشريعية بتحديد الموارد وتوفيرها لصالح مهام الرقابة الاستثنائية هذه، وذلك إلى الحد الذي يؤدي إلى وجود ارتباط مُثبت مع مستوى التقييمات، وإلا فإن ذلك سيؤثر سلباً على الموارد المُكرسة لولاية الصندوق، وقدرته المؤسسية، وإشرافه على الإدارة.

١٧. وفيما يتعلق بوجود نقطة اتصال مركزية لتنسيق تدفق المعلومات المتعلقة بتقييمات الجهات المانحة، فإن صندوق الأمم المتحدة للسكان أعرب عن وجود مثل هذا الإجراء لديه بالفعل (التوصية ٣). أما فيما يتعلق بمشاركة المدير التنفيذي مع الجهات المانحة بشأن العناصر الأساسية في تقييماتهم، وكذلك تشجيع مهام مراجعة الحسابات والتقييم، مع إيلاء الاعتبار الواجب لاستقلاليتها، لدمج هذه العناصر في عمل كل منها (التوصية ٤)؛ فمن الملاحظ أن التركيز على جميع (أو بعض) شروط المانحين قد يحوّل هذه الوظائف المستقلة، وإبلاغ الهيئات الإدارية، بعيداً عن مراجعة المخاطر الرئيسية وقضايا المنظمة كلها، وخاصةً دون تمويل مُتكافئ من الجهات المانحة المعنية.

١٨. يرى صندوق الأمم المتحدة للسكان أن التقرير يُقدم فرصة جيدة لبدء حوار رفيع المستوى مع الجهات المانحة على مستوى منظومة الأمم المتحدة (التوصية ٦)، إلا أنه ينبغي تقييد بعض من الحوار الخاص بمنظمة ومهمة محددين. ويُذكر كذلك أن الهياكل الإدارية القائمة توفر بالفعل فرصاً للمشاركة والتشاور مع الجهات المانحة، ومع البلدان المستفيدة من البرامج؛ لضمان مراعاة مصالحها وأولوياتها بشكل مناسب.

استعراض سياسات السفر الجوي السارية في منظومة الأمم المتحدة: تحقيق مكاسب في الكفاءة ووفورات في التكاليف وتعزيز المواءمة

(JIU/REP/2017/3)

١٩. أُجري الاستعراض إثر دعوات من الجمعية العامة لتحسين إدارة موارد السفر الجوي وكفاءتها وفعاليتها. كما أجرى الاستعراض تقييماً لسياسات السفر الجوي، والقواعد والممارسات ذات الصلة التابعة له في جميع مؤسسات منظومة الأمم المتحدة. وخلص التقرير إلى أنه خلال الفترة ٢٠١٢-٢٠١٥، أنفقت ٢٤ مؤسسة من مؤسسات منظومة الأمم المتحدة ما يقرب من ٤ مليار دولار أمريكي من نفقات السفر الجوي والنفقات ذات الصلة (على سبيل المثال: تذاكر الطيران، وبدلات المعيشة اليومية، واستحقاقات المبالغ المقطوعة، ومصروفات السفر النثرية، والشحنات)، بينما استثنى التقرير النفقات

التي تتكبدتها عمليات حفظ السلام والبعثات السياسية. وأشار التقرير إلى أن الرقم الإجمالي كان سيكون أعلى في حال قُدِّمت جميع المنظمات بيانات كاملة.

٢٠. كما أشار الاستعراض إلى وجود اختلافات كبيرة يجب معالجتها بين المنظمات فيما يتعلق معايير الإقامة، كما أوصى بأن تقوم المنظمات بتحسين استغلال الفرص والمشاركة في التحديات الناشئة في مجال السفر الجوي، بالإضافة إلى تحديث أدوات السفر الجوي، وتعزيز التعاون مع مزودي الخدمات بهدف زيادة الفعالية وتوفير التكاليف. وتشمل التدابير المحددة المقترحة تنفيذ وحدات سفر متكاملة في نظم تخطيط موارد المؤسسة، وإجراء تقييمات دورية للمخاطر ومراجعات لعمليات السفر الجوي، وإلغاء أحقية السفر بالدرجة الأولى، واستخدام الدرجة الاقتصادية الممتازة بدلاً من درجة رجال الأعمال حيثما أمكن.

٢١. تَصَمَّن التقرير تسع توصيات، من بينها أربع توصيات موجَّهة إلى صندوق الأمم المتحدة للسكان. كما تم توجيه واحدة إلى المجلس التنفيذي (التوصية ١)، وأربع توصيات إلى المدير التنفيذي (التوصيات ٤-٦). علاوةً على ذلك، تضمن التقرير ٣٤ مقترحاً لتحسين ممارسات الإدارة في مجال السفر، وزيادة مساهمة المديرين الذين يوافقون على السفر، بالإضافة إلى تعزيز التنسيق والتعاون بين الوكالات، وتحديد الممارسات الجيدة والدروس المستفادة لتعزيز المواءمة على نطاق المنظومة.

٢٢. وعلى الرغم من تأييد صندوق الأمم المتحدة للسكان لتعليقات مجلس الرؤساء التنفيذيين المعني بالتنسيق (A/72/629/Add.1)، فإنه يود التأكيد على جوانب معينة على النحو التالي: يوصي الصندوق بتوخي الحذر عند تفسير البيانات المقدمة؛ نظراً للاختلافات المنهجية بين المنظمات، ومن ثم طبيعة البيانات المقدمة ونطاقها.

٢٣. وفيما يتعلق بتحديد حد ثابت للتكلفة، بحيث يتم دونه تحديد المسار الأقصر بدلاً من المسار الأقل تكلفة من الناحية الاقتصادية (التوصية ١)، فقد أعلن صندوق الأمم المتحدة للسكان عن تنفيذ هذه التوصية بالفعل. وعلى صعيد ضمان اتخاذ تدابير فعالة لفرض الامتثال لسياسة الشراء المسبق ومراقبته، بما في ذلك دمج قواعد التخطيط المسبق ومؤشرات الأداء الرئيسية في سياسات السفر التي يجري قياسها على نحو منظم (التوصية ٤)، قام صندوق الأمم المتحدة للسكان بتنفيذ هذه التوصية عبر جميع الرحلات الجوية انطلاقاً من المقرات الرئيسية، وسوف يتوسع ليشمل المكاتب خارج المقرات الرئيسية، مع الدمج المنتظر لوحدة السفر في نظام تخطيط موارد المؤسسة في المستقبل.

**E.** نتيجة استعراض متابعة تقارير وحدة التحقيقات المشتركة وتوصياتها من منظمة منظومة الأمم المتحدة (JIU/REP/2017/5)

٢٤. يُعد استعراض متابعة تقارير وحدة التحقيقات المشتركة وتوصياتها من منظمات منظومة الأمم المتحدة هو الأول منذ أن أقرت الجمعية العامة نظاماً لمتابعة تقارير الوحدة وتوصياتها في قرارها ١٦/٥٤ في عام ١٩٩٩. وقد أشار الاستعراض إلى أن عملية المتابعة قد تطورت بشكل مختلف عبر شتى مؤسسات منظومة الأمم المتحدة، وذلك على النحو الموضح بواسطة مصفوفة النُضج التي تم إعدادها بالتعاون بين جميع المنظمات المشاركة.

٢٥. قِيم الاستعراض آليات المتابعة مع المنظمات المشاركة الخاصة بوحدة التحقيقات المشتركة، إلى جانب وظائف نظام المتابعة القائم على الإنترنت. كما فحص الاستعراض، في جوهره، وظيفة مركز الاتصال في جميع المنظمات المشاركة، إلى جانب تقييم معدلات قبول التوصيات وتنفيذها، وإعادة النظر في العمليات المعمول بها لنشر تقارير الوحدة وكيفية تناول تلك التقارير، وكيفية اتخاذ الهيئات الحكومية والتشريعية قرارات بشأن توصيات الوحدة، بالإضافة إلى كيفية رصد التوصيات وتقديم تقارير بشأنها. وأخيراً، حدد الاستعراض الممارسات الجيدة لتعزيز متابعة تقارير الوحدة وتوصياتها، كما وضَّح التحسينات المتوقعة والمطلوبة من كل منظمة.

٢٦. يتضمن التقرير سبع توصيات، خمس منها ذات صلة بصندوق الأمم المتحدة للسكان: توجد ثلاث توصيات موجّهة إلى المجلس التنفيذي (التوصيات ١ و ٢ و ٤)، واثنان للمدير التنفيذي (التوصيتان ٥ و ٦)

٢٧. وبينما يؤيد صندوق الأمم المتحدة للسكان تعليقات مجلس الرؤساء التنفيذيين المعني بالتنسيق (A72/704/Add.1)، تود المنظمة التأكيد على بعض الجوانب المحددة على النحو التالي. يُشير الصندوق إلى أن النظر في تقارير الوحدة وتوصياتها، وطريقة اتباعها، هو أمر من اختصاص المجلس التنفيذي وحده (التوصيتان ١ و ٢). وكذلك، فإن تقديم تقارير سنوية إلى المجلس التنفيذي بشأن جميع التوصيات الصادرة عن الوحدة، ولحين الانتهاء منها، (التوصية ٤) يتطلب اتباع نهج مختلف من حيث تقديم التقارير إلى المجلس التنفيذي، والوقت المُخصص منه لهذه المسألة.

٢٨. وفيما يتعلق بتعزيز إجراءات التحقق والرصد لعملية تنفيذ التوصيات التي تضمنها التقرير (التوصية ٥)، يُشير صندوق الأمم المتحدة للسكان إلى أن ذلك سيتطلب موارد مالية وبشرية إضافية في إطار ميزانيات محدودة. وقد استفاد الصندوق حتى الآن، وحيثما أمكن، من المعرفة الناجمة عن عمليات متابعة التوصيات الخاصة بمراجعة الحسابات والتقييم، بالإضافة إلى اكتساب الخبرة من كبار الموظفين القائمين بالرقابة. وفيما يتعلق بنظر مجلس الرؤساء التنفيذيين المعني بالتنسيق في التوصيات التي تهدف إلى تعزيز التنسيق والتعاون (التوصية ٦)، سوف يدعم الصندوق جهود الأمين العام، حسبما تقتضي الضرورة.

الإدارة المستندة على النتائج في نظام تنمية الأمم المتحدة: تحليل التقدم وفعالية السياسة (JIU/REP/2017/6).

F

٢٩. تعتمد مؤسسات منظومة الأمم المتحدة تنفيذ الإدارة القائمة على النتائج منذ عام ٢٠٠٢. القرارات المتعلقة بالاستعراض الشامل الذي يجري كل ثلاث سنوات، ثم كل أربع سنوات، لسياسات الأنشطة التنفيذية من أجل تطوير منظومة الأمم المتحدة التي تم اعتمادها في الفترة بين عامي ٢٠٠٤ و ٢٠١٦، قيمة الإدارة القائمة على النتائج.

٣٠. وسلطت الدراسة الضوء على أهمية الإدارة القائمة على النتائج في السياق الحالي، كما أجرت تحليلاً، بالنسبة إلى ١٢ منظمة وخمس مناطق إدارية، للتقدم المُحرز على صعيد التنفيذ منذ عام ٢٠٠٢، ومرحلة التنفيذ في عام ٢٠١٥، بالإضافة إلى القيمة المُضافة أو الفرق الناتج عن تنفيذ الإدارة القائمة على النتائج. كما عرضت العوامل التي تؤثر في تقدم الإدارة القائمة على النتائج وتقييمها. وفيما يتعلق بإجابة السؤال الوارد في السياسة، والخاص بما إذا كان ينبغي الاستمرار في الإدارة القائمة على النتائج، قدمت الدراسة توصيات للمُضي قُدماً في مواصلة تنفيذ الإدارة القائمة على النتائج باعتبارها إستراتيجية للإدارة، ولفتت الانتباه إلى ضرورة الموازنة مع مقتضيات خطة عام ٢٠٣٠.

٣١. تتحسن القيمة المضافة للإدارة القائمة على النتائج عندما يكون هناك توازن في استخدام المعلومات المتعلقة بالنتائج لمعالجة المساءلة والتعلم. وتتمثل التبعيات الرئيسية الأخرى في الاتساق داخل منظومة الأمم المتحدة والهياكل الإدارية والحكومية الجديدة، التي تلبي مطالب الإدارة لتحقيق نتائج مشتركة في طبيعتها، مثل: تقييم الأنشطة التشغيلية على نطاق المنظمة، والإدارة المشتركة، والمساءلة الجماعية. كما تعتمد استدامة الإدارة القائمة على النتائج على الشراكات، وعلى تطوير النظم والقدرات الوطنية للإدارة القائمة على النتائج والتقييم والإحصائيات.

٣٢. أقر الاستعراض مجموعة كبيرة من المبادرات التكتيكية الإرشادية الجديدة التي تم وضعها لتنفيذ خطة عام ٢٠٣٠، التي تدعم التطوير المستمر للإدارة القائمة على النتائج. كما سلط التقرير الضوء على الحاجة إلى إطار إستراتيجي واضح المعالم على نطاق منظومة الأمم المتحدة.

٣٣. يتضمن التقرير سبع توصيات، ست منها ذات صلة بصندوق الأمم المتحدة للسكان: توجد خمس توصيات موجّهة إلى المدير التنفيذي (التوصيتان ١-٥)، وواحدة للمجلس التنفيذي (التوصية ٦).



٣٤. لدى صندوق الأمم المتحدة للسكان سياسة واضحة وشاملة ومحددة حول الإدارة القائمة على النتائج؛ لأن الاستعراضات الشاملة التي قام بها في عامي ٢٠٠٨/٢٠٠٩ و٢٠١١ وفي عام ٢٠١١ وضعت الهياكل الأساسية اللازمة للإدارة الفعالة القائمة على النتائج. وابتداءً من عام ٢٠١٤، تم إدخال عناصر إضافية هامة بشكل تدريجي، وتحقيق إنجازات رئيسية، بما في ذلك: (أ) خطة إستراتيجية أقوى وإطار متكامل للنتائج والموارد؛ يربط النتائج بالموارد، و(ب) إطار للمساءلة البرنامجية يحدد مستوى المساءلة في المنظمة، حسب مستوى النتائج، و(ج) نظام عبر الإنترنت للتخطيط للنتائج ومراقبتها وإعداد التقارير عنها، و(د) عمليات ضمان الجودة للتأكد من أن البرامج تقوم على النتائج وتتركز عليها، و(هـ) إجراءات وأدوات للإدارة لإجراء تقييم ربع سنوي واتخاذ قرار على أساس التقدم المحرز نحو تحقيق النتائج، و(و) دورات تدريبية منتظمة في المنطقة لتعزيز مهارات الموظفين في الإدارة القائمة على النتائج. وعلاوةً على ذلك، يقوم الصندوق بتحديث سياسته الإدارية القائمة على النتائج؛ (أ) لاحتواء جميع العناصر المقدمة منذ عام ٢٠١٤، و(ب) للاستجابة إلى خطة عام ٢٠٣٠ ومبادئ الإصلاح واحتياجاته لدى الأمم المتحدة (التوصية ١).

٣٥. سوف توفر الإستراتيجية الجديدة مساحة لاستخدام الابتكار لتعميم الإدارة القائمة على النتائج في جميع المجالات المشمولة في التكلفة، وكذلك التوثيق المنهجي، إلى جانب تقييم قيمة إدارة الابتكار. وعلى صعيد ثقافة تحقيق النتائج (التوصيتان ٣-٤)، يدعم صندوق الأمم المتحدة للسكان تنمية القدرات في الإدارة القائمة على النتائج لتتجاوز نطاق وضع البرامج والتخطيط والرصد والتقييم، لتمتد إلى معالجة سلوك الموظفين وأدائهم، وكذلك المهارات الإدارية. ولتعزيز ثقافة النتائج وتشجيع الاستخدام المنهجي للمعلومات المتعلقة بالنتائج، بما في ذلك التقييم، يعمل الصندوق على إعداد دورة جديدة للتعليم الإلكتروني تحمل اسم "مقدمة إلى الإدارة القائمة على النتائج"، بالإضافة إلى شهادات إدارية تتضمن الإدارة القائمة على النتائج ومهارات التقييم (التوصية ٥).

٣٦. سوف يرفع صندوق الأمم المتحدة للسكان تقارير إلى المجلس التنفيذي بشأن التقدم المحرز على صعيد تنفيذ خطته الاستراتيجية ٢٠١٨-٢٠٢١، وذلك لأغراض المساءلة والتعلم على حد سواء (التوصية ٦). كما يتحرى الصندوق الحذر بشأن إنشاء آلية دائمة مشتركة بين الوكالات لتوجيه موازنة الإدارة القائمة على النتائج في منظومة الأمم المتحدة (التوصية ٢). وبدلاً من ذلك، يوصي الصندوق بتعميم المواءمة في الآليات القائمة حتى إن كانت، في بعض الحالات، آليات غير رسمية، مثل "شبكة الأمم المتحدة للتخطيط الإستراتيجي"، أو عمل الخطة الإستراتيجية المشتركة بين الوكالات بين "برنامج الأمم المتحدة الإنمائي" و"صندوق الأمم المتحدة للسكان" و"منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف)" و"هيئة الأمم المتحدة للمرأة".

G. الإدارة المستندة إلى النتائج في منظومة الأمم المتحدة: وصف نموذج الاستحقاق عالي التأثير للإدارة من أجل تحقيق النتائج - إطار عمل

وضع المعايير، مراحل التنمية والنتائج (JIU/NOTE/2017/1)

٣٧. هذه المذكرة هي وثيقة مصاحبة للتقرير JIU/REP/2017/5 المذكور أعلاه.

٣٨. يهدف النموذج ذو التأثير الكبير للإدارة القائمة على النتائج إلى عمل تشغيلي مشترك، وهو ما يُمثل الحاجة التي أبرزها العديد من المحاورين باعتبارها بالغة الأهمية في تحديد هوية الإدارة القائمة على النتائج والمستوى المناسب للتشغيل البيئي لها في منظومة الأمم المتحدة. كما يُعد وثيقة قابلة للتعديل، لأغراض الاستخدام المستمر ولمزيد من التطوير، ويُعتبر الأساس لتحقيق المواءمة ومشاركة المعلومات عبر المنظمات.

٣٩. وتتألف مكونات النموذج من (أ) شرح طريقة دمج فلسفة النتائج ومبادئها في مجالات الإدارة؛ و(ب) معيار يمكن للمنظمات تقييم جهودها في تعميم الإدارة القائمة على النتائج وفقاً له، وإجراء حوار متسق مع الهيئات التشريعية والمنظمات الأخرى. علاوةً على ذلك، فإن النموذج (ج) يتيح المقارنة عند



إجراء الاستعراضات أو التقييمات على نطاق المنظومة، ومن ثم يوفر أساساً موثقاً لوضع توجيهات للسياسات؛ من أجل إحراز تقدم مشترك على صعيد الإدارة القائمة على النتائج في منظومة الأمم المتحدة.

٤٠. ومن المتوقع أن يعزز استخدامه مستوى تطوير الإدارة القائمة على النتائج، وتحسين التماسك الفكري والأثر المشترك وفقاً لضرورات التكامل والترابط المنصوص عليها في خطة عام ٢٠٣٠. وتشير الدروس المستفادة من التجارب السابقة إلى أن هذا لن يحدث إلا بدعم واضح من القيادة.

٤١. تتضمن المذكرة توصيتان موجهتان إلى المدير التنفيذي. فهي تدعو إلى اعتماد الإطار المستخدم ومنهجية التقييم في تطوير الإدارة القائمة على النتائج، وهو ما يوافق عليه صندوق الأمم المتحدة للسكان بوضوح (التوصية ١). وفيما يتعلق بوضع آلية مشتركة بين الوكالات لتعزيز التعاون في استخدام الإطار وزيادة تطويره (التوصية ٢)، يُكرر الصندوق آراءه المُعرب عنها في الفقرة ٣٤ المذكورة أعلاه بشأن النقطة نفسها.

استعراض متطلبات الإبلاغ عن الجهات المانحة في جميع أنحاء منظومة الأمم المتحدة (JIU/REP/2017/7)

H

٤٢. لقد كان ارتفاع المساهمات الطوعية، ومعظمها محدد أو مخصص، على مدى العقدين الماضيين هائلاً. وفي منظومة الأمم المتحدة، بلغت التبرعات حوالي ٧٠ في المائة من مجموع الإيرادات في عام ٢٠١٥. وبالإضافة إلى التقارير التي تقدمها المنظمة إلى الهيئة التشريعية الخاصة بها، فإن معظم الجهات المانحة تطلب تقارير فردية مفصلة، مالية وبرنامجية على حد سواء، بشأن الأنشطة الجاري تنفيذها باستخدام مساهماتها الخاصة. كما اشترط المانحون متطلبات محددة تختلف اختلافاً كبيراً في الشكل والتفصيل والتكرار، مما أدى إلى ارتفاع كبير في عدد تقارير الجهات المانحة الفردية، التي قد تصل إلى مئات أو حتى الآلاف للعديد من المنظمات على أساس سنوي؛ مما أفضى إلى وجود تكاليف معاملات إضافية.

٤٣. حدد التقرير طرقاً لتحسين تقارير الجهات المانحة، بهدف تلبية احتياجات ومتطلبات الجهات المانحة على نحو أفضل، وتعزيز مكانة منظومة الأمم المتحدة كشريك متجاوب وذو قيمة. كما استكشف إمكانيات التوحيد والتبسيط، بما في ذلك إعداد نموذج مشترك لتقديم التقارير.

٤٤. يوصي التقرير، في جملة من الأمور، بضرورة مشاركة المنظمات مع المانحين في حوار إستراتيجي رفيع المستوى؛ تمشياً من اقتراح الأمين العام بشأن ميثاق التمويل. وفي إطار من الشراكة، ينبغي مراعاة وجهات نظر كل من المنظمات والمانحين. كما أن ينبغي أن يكون أحد العناصر الهامة للحوار هو اعتماد نماذج تقديم التقارير الخاصة بالجهات المانحة التي تلبى احتياجات ومتطلبات المعلومات المشتركة للجهات المانحة، وكذلك الأطر التنظيمية والقدرات الخاصة بالمنظمات.

٤٥. وخلال المفاوضات الخاصة بالمساهمات الفردية، يجب على المنظمات والجهات المانحة الموافقة في البداية على الاحتياجات والمتطلبات وجدواها، وما يترتب على ذلك من آثار على الموارد، بما في ذلك استرداد المؤسسات للتكاليف الإضافية الخاصة بالمعلومات المخصصة وطلبات تقديم التقارير. وينبغي الرجوع إلى جميع المكاتب ذات الصلة، ولا سيما المكاتب المالية والقانونية، في الوقت المناسب. كما أن الإرشاد والتدريب الملازمين بشأن تقديم التقارير من الجهات المانحة، والذي يتم تحديثه دورياً، سيعزز الامتثال لقواعد المنظمة وأحكامها، بالإضافة إلى دعم تناسق عملية تقديم التقارير. وينبغي على الرؤساء التنفيذيين تشجيع الوصول إلى المعلومات المتعلقة بتقديم التقارير من الجهات المانحة ونشرها على نحو أفضل، وأن يحتفظوا بمستودع مركزي لجميع اتفاقات المساهمة وتقارير الجهات المانحة.

٤٦. ومن المقترح كذلك أن يتم تحديد الحد الأدنى للمساهمات الذي لا يتم تقديم التقارير القياسية من دونه، جنباً إلى جنب مع المنهجيات الخاصة بحساب تكاليف عملية تقديم التقارير. ويجب أن تضمن المنظمات أن سياساتها الخاصة بإدارة المساهمات الطوعية كافية، وأنها تمتلك أنظمة قوية لإدارة المشاريع، وأن تخطيط موارد المؤسسة لديها، بالإضافة إلى نظم المعلومات الإدارية الأخرى، يتضمن

الوظائف اللازمة. كما يجب تخفيف المخاطر المتعلقة بعملية تقديم تقارير الجهات المانحة، إلى جانب تعزيز عمليات ضمان الجودة لتقارير الجهات المانحة.

٤٧. يتضمن التقرير سبع توصيات رسمية، اثنتان منها موجّهتان إلى المجلس التنفيذي، وخمس توصيات إلى المدير التنفيذي. ويتضمن كذلك ١٥ توصية غير رسمية كمقترحات إضافية لتحقيق التحسن.

٤٨. يُرحب صندوق الأمم المتحدة للسكان بالتقرير الذي يسلط الضوء على عدة قضايا هامة بشأن العلاقات مع الجهات المانحة، من التفاوض على الاتفاقيات إلى توفير الضمانات، وهو ما يُمثل نطاقًا أوسع مما قد يُشير إليه عنوان التقرير. كما يدعم الصندوق بشكل عام التوصيات من ١ إلى ٦، ويُقرُّ بتنفيذ العديد منها بالفعل. وفيما يتعلق بالتوصية ٧، يشير الصندوق إلى أن إجراء عمليات مراجعة الحسابات وتقييمات محددة للوفاء بمتطلبات الجهات المانحة يتطلب هيكلاً تشريعيًا، ومستوى موارد، وبيئة تنظيمية، ومجموعة من المهارات لهاتين الوظيفتين الإشرافيتين الائتمانيتين؛ بخلاف ما هو قائم في الوقت الحالي.

متابعة "لاستعراض منظومات تخطيط موارد المؤسسة (ERP) في منظمات الأمم المتحدة (JIU/ML/2017/1)

I

٤٩. أشارت الرسالة الموجهة إلى الإدارة إلى أن التقنيات القائمة على السحابة توفر حلولاً سهلة الانتشار وقابلة للتوسعة لتخزين البيانات، تكون غالبًا أقل تكلفة من الحلول التي تستخدمها المؤسسات حاليًا. وأشارت الرسالة كذلك إلى أن حلول الاستضافة التابعة لأطراف خارجية، بما في ذلك حلول السحابة العامة، قد تثير مخاوف تتعلق بالسرية فيما يتعلق بالبيانات الحساسة وحماية الملكية الفكرية، ومن ثم ينبغي أن يتضمن أي عقد أو اتفاق ذي صلة أحكامًا قانونية مناسبة. وفي هذا الصدد، قرر المفتشون إصدار خطاب إداري يطلب من الرؤساء التنفيذيين للمنظمات المشاركة إبلاغ الوحدة بأي إجراء يُتخذ بشكل فردي أو مشترك لصياغة سياسات و/أو أطر حوسبة سحابية، بما في ذلك الأحكام القانونية لضمان خصوصية البيانات وتأمينها. كما طلبوا من شبكة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التابعة لمجلس الرؤساء التنفيذيين المعني بالتنسيق إبلاغ الوحدة بالوضع الحالي والتقدم المُحرز في وضع سياسة على نطاق منظومة الأمم المتحدة بشأن الحلول القائمة على الحوسبة السحابية.

٥٠. كما اقترح خلال المؤتمر ٢٨ لشبكة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التابعة لمجلس الرؤساء التنفيذيين المعني بالتنسيق، الذي عُقد في مايو عام ٢٠١٧، أنه إذا لم يكن بالإمكان تطوير إطار مشترك، يجب على كل منظمة من منظمات منظومة الأمم المتحدة أن تضع سياستها الخاصة القائمة على المخاطر بشأن الحلول القائمة على السحابة. وبالنظر إلى الوضع الحالي لإعداد الإطار المشترك والمبادرات الحالية في صندوق الأمم المتحدة للسكان، ستقوم المنظمة بإعداد سياسة الاستضافة السحابية المُستندة إلى المخاطر الخاصة بها، مع الحفاظ على التواصل المستمر مع شبكة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، التابعة لمجلس الرؤساء التنفيذيين المعني بالتنسيق.

حالة تنفيذ صندوق الأمم المتحدة للسكان لتوصيات وحدة التفتيش المشتركة

III

٥١. وفقًا لقرار الجمعية العامة للأمم المتحدة ٢٥٨/٦٠، الذي يطلب من وحدة التفتيش المشتركة تعزيز الحوار مع المنظمات المشاركة لتعزيز تنفيذ توصياتها، طلبت وحدة التفتيش المشتركة معلومات عن متابعة التوصيات الصادرة في عامي ٢٠١٦ و ٢٠١٥. يقدم الملحقان ٢ و ٣ من هذا التقرير تحديدًا لحالة تنفيذ هذه التوصيات.

٥٢. من ضمن التوصيات الـ ٣٨ الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة في عام ٢٠١٦ المعنية بصندوق الأمم المتحدة للسكان، توجد ١٧ توصية (٤٥ في المائة) لم يتم قبولها أو يجر النظر فيها، بينما تم تنفيذ

١١ توصية (٢٩ في المائة)، في ظل وجود ١٣ توصية (٣٤ في المائة) قيد التنفيذ أو لم تبدأ بعد<sup>٣</sup>. وبالمثل، من ضمن التوصيات الـ ٢٠ ذات الصلة بصندوق الأمم المتحدة للسكان والصادرة عام ٢٠١٥، توجد ٦ توصيات (١٥ في المائة) لم يتم قبولها أو يجر النظر فيها، بينما تم تنفيذ ٥ توصيات (١٣ في المائة)، في ظل وجود ٩ توصيات قيد التنفيذ أو لم تبدأ بعد (٢٣ في المائة). وترد تفاصيل أخرى في نظام متابعة وحدة التفتيش المشتركة على شبكة الإنترنت، الذي يمكن للدول الأعضاء الوصول إليه.

٥٣. يتعهد صندوق الأمم المتحدة للسكان بمتابعة تنفيذ التوصيات المتبقية ذات الصلة بالصندوق، ومواصلة مساهمته في مختلف مبادرات وحدة التفتيش المشتركة في المستقبل.

---

<sup>٣</sup> الحالة في نهاية كانون الثاني/يناير ٢٠١٨.

المرفق ١  
ملخص التقارير والمذكرة ورسالة الإدارة الواردة في هذا التقرير والمعنية بصندوق الأمم المتحدة للسكان

عدد التوصيات الموجهة إلى المجلس التنفيذي	المتعلقة بصندوق الأمم المتحدة للسكان	إجمالي التوصيات	اسم التقرير	رمز التقرير
-	٣	٨	إدارة المعارف في منظومة الأمم المتحدة	JIU/REP/2016/10
-	-	-	خدمات الدعم الإداري: دور مراكز الخدمات في إعادة تصميم عملية تقديم الخدمات الإدارية	JIU/REP/2016/11
٣	٦	٦	التقييمات التي تقودها الجهات المانحة لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة	JIU/REP/2017/2
١	٤	٩	استعراض سياسات السفر الجوي السارية في منظومة الأمم المتحدة: تحقيق مكاسب في الكفاءة ووفورات في التكاليف وتعزيز المواءمة	JIU/REP/2017/3
١	٥	٧	نتيجة استعراض متابعة تقارير وحدة التفتيش المشتركة وتوصياتها من منظمة منظومة الأمم المتحدة	JIU/REP/2017/5
١	٦	٧	الإدارة المستندة على النتائج في نظام تنمية الأمم المتحدة: تحليل التقدم وفعالية السياسة	JIU/REP/2017/6
-	-	-	الإدارة المستندة على النتائج في منظومة الأمم المتحدة؛ وصف نموذج الاستحقاق عالي التأثير لإدارة وتحقيق النتائج: إطار عمل وضع المعايير، مراحل التنمية والنتائج (JIU/NOTE/2017/1)	JIU/NOTE/2017/1
٢	٧	٧	استعراض متطلبات الإبلاغ عن الجهات المانحة عبر منظومة الأمم المتحدة	JIU/REP/2017/7
-	-	-	المتابعة "لاستعراض أنظمة تخطيط موارد المؤسسات (ERP) في منظمات الأمم المتحدة" (JIU/REP/2012/8)	JIU/ML/2017/1

٨	٣١	٤٤	الإجمالي لعام ٢٠١٧
---	----	----	--------------------

تقارير وحدة التفتيش المشتركة التالية بتاريخ عام ٢٠١٧ التي لا تتعلق بصندوق الأمم المتحدة للسكان:

JIU/REP/2017/1 – استعراض التنظيم والإدارة في منظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية

JIU/REP/2017/4 – استعراض تنظيم الاتحاد البريدي العالمي وإدارته

## المرفق ٢

### حالة تنفيذ توصيات وحدة التفتيش المشتركة في ٢٠١٦، حتى ٣١ كانون الثاني/يناير عام ٢٠١٨

رمز التقرير	عنوان التقرير	إجمالي توصيات	المتعلقة بصندوق الأمم المتحدة للسكان	الموجهة إلى الهيئات التشريعية	حالة تنفيذ التوصيات ذات الصلة بصندوق الأمم المتحدة للسكان		
					غير مقبولة/قيد ال نظر	تم تنفيذها	قيد التقدم/من المقرر بدؤها
JIU/REP/2016/2	تخطيط التعاقب في منظمات منظومة الأمم المتحدة	٤	٣	١	١	-	٢
JIU/REP/2016/4	منع الغش واكتشافه والتصدي له في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	١٦	١٦	١	١	٧	٨
JIU/REP/2016/5	تقييم إسهامات منظومة تطوير الأمم المتحدة لتعزيز القدرات الوطنية للتحليل الإحصائي وجمع البيانات لدعم تحقيق الأهداف الإنمائية للألفية والأهداف الأخرى المتفق عليها دوليًا	٥	١	-	١	-	-
JIU/REP/2016/6	استعراض تقييم تقييمات إطار عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية، مع التركيز بوجه خاص على القضاء على الفقر	٥	١	-	١	-	-
JIU/REP/2016/7	الاستعراض الشامل لدعم منظومة الأمم المتحدة للدول الجزرية الصغيرة النامية: النتائج النهائية	٩	٨	٧	٨	-	-

١	٤	-	٢	٥	٩	السلامة والأمان في منظومة الأمم المتحدة	JIU/REP/2016/8
-	-	٤	-	٤	٨	السلامة والأمان في منظومة الأمم المتحدة	JIU/REP/2016/9
٢	-	١	-	٣	٧	إدارة المعارف في منظومة الأمم المتحدة	JIU/REP/2016/10
١٣	١١	١٧	١١	٣٨	٦٣	الإجمالي لعام ٢٠١٦	

تقارير وحدة التفتيش المشتركة التالية في عام ٢٠١٦ التي تتعلق بصندوق الأمم المتحدة للسكان؛ لا توجد توصيات موجهة إلى الصندوق:

JIU/REP/2016/11 خدمات الدعم الإداري: دور مراكز الخدمات في إعادة تصميم عملية تقديم الخدمات الإدارية

النتائج الأولية: JIU/REP/2016/3 استعراض شامل لدعم منظومة الأمم المتحدة للدول النامية الجزرية الصغيرة

تقرير وحدة التفتيش المشتركة التالية في عام ٢٠١٦ لا يتعلق بصندوق الأمم المتحدة للسكان:

JIU/REP/2016/1 - استعراض الإدارة والتنظيم في الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU).

## المرفق ٣

حالة تنفيذ توصيات وحدة التفتيش المشتركة في ٢٠١٥، حتى ٣١ كانون الثاني/يناير عام ٢٠١٨

رمز التقرير	اسم التقرير	إجمالي التوصيات	المتعلقة بصندوق الأمم المتحدة للسكان	الموجهة إلى الهيئات التشريعية	حالة تنفيذ التوصيات ذات الصلة بصندوق الأمم المتحدة للسكان		
					غير مقبولة/ قيد النظر	تم تنفيذها	قيد التقدم/ من المقرر بدؤها
JIU/REP/2015/1	تقييم عملية دمج التوظيف الكامل والإنتاجي والعمل اللائق من قبل الأمم المتحدة	٧	١	-	-	-	
JIU/REP/2015/2	توصيات للجمعية العامة للأمم المتحدة لتحديد المعلمات الخاصة بالاستعراض الشامل لدعم منظومة الأمم المتحدة المقدم إلى الدول النامية الجزرية الصغيرة	٦	-	-	-	-	
JIU/REP/2015/3	سياسات المعلومات العامة والاتصالات في منظومة الأمم المتحدة	٧	-	-	-	-	
JIU/REP/2015/4	سياسات المعلومات العامة والاتصالات في منظومة الأمم المتحدة	٦	٦	١	-	٤	
JIU/REP/2015/5	استعراض الأنشطة والموارد المخصصة للتصدي لتغير المناخ في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة	٦	٥	١	-	-	
JIU/REP/2015/6	استعراض خدمات الوساطة التنظيمية في جميع أنحاء منظومة الأمم المتحدة	٨	٨	١	٦	١	
الإجمالي لعام ٢٠١٥							
		٤٠	٢٠	٣	٦	٥	

تم استلام رسالة وحدة التفتيش المشتركة الموجهة إلى الإدارة، والمتعلقة بصندوق الأمم المتحدة للسكان، في عام ٢٠١٥ (غير متاحة للجمهور)، ومع ذلك، لم تتضمن الرسالة أي توصيات محددة:

JIU/ML/2015/6 - رسالة موجهة إلى الإدارة بشأن تقييم عمليات إدارة العقود بعد منحها في ١٤ منظمة في منظومة الأمم المتحدة.



**المرفق ٤**  
**استعراض توصيات وحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة في عام ٢٠١٧ ليطلع عليها**  
**المجلس التنفيذي**

التوصيات	تعليقات الإدارة
<b>JIU/REP/2017/2 – التقييمات التي تقودها الجهات المانحة لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة</b>	
رقم ١: ينبغي للهيئات التشريعية/الرئاسية لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن تشجع على الوصول على نحو أفضل إلى المعلومات المتعلقة بتقييمات المانحين ونشرها وتبادلها فيما بين الدول الأعضاء، وينبغي أن تدعو الرؤساء التنفيذيين، في هذا السياق، إلى إتاحة هذه التقييمات للجمهور عن طريق تحميلها في مستودع عالمي عبر الإنترنت سيُنشئه الأمين العام للأمم المتحدة لهذا الغرض في موعد لا يتجاوز عام ٢٠١٨.	مدعومة.
رقم ٢: ينبغي للدول الأعضاء التي تُعد أعضاء في شبكة تقييم أداء المنظمات المتعددة الأطراف أن تبدأ إجراء تقييم لمنهجية MOPAN 3.0 لتقييم صرامتها وفائدتها في توفير المستويات المتوقعة من المعلومات، وتحديد فعاليتها في الحد من الحاجة إلى تقييمات إضافية فردية من الجهات المانحة.	مدعومة.
رقم ٥: ينبغي أن تطلب الهيئات التشريعية/الرئاسية لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة من الرؤساء التنفيذيين تحديد الموارد والدعم الكافيين، وتوفيرهما لمكاتب مراجعة الحسابات والتقييم الداخلية في منظماتهم؛ لتمكينها من توفير مستويات الضمان المطلوبة التي من شأنها المساعدة في تقليل الازدواجية والتداخل مع الاستعراضات والتحقق والتقييمات الخارجية التي تُجريها الجهات الخارجية.	دعم الهيئات التشريعية لتحديد الموارد وتوفيرها لصالح مهامها الرقابية الاستثنائية هذه، وذلك إلى الحد الذي يؤدي إلى وجود ارتباط مُثبت مع مستوى التقييمات، وإلا فإن ذلك سيؤثر سلبًا على الموارد المكرسة لولاية الصندوق، وقدرته المؤسسية، وإشرافه على الإدارة.
<b>JIU/REP/2017/3 – استعراض سياسات السفر الجوي السارية في منظومة الأمم المتحدة: تحقيق مكاسب في الكفاءة ووفورات في التكاليف وتعزيز المواءمة</b>	
رقم ١: ينبغي للهيئات التشريعية لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن تطلب من رؤسائها التنفيذيين، الذين لم يفعلوا ذلك بعد، أن يحددوا بحلول عام ٢٠١٩ حد تكلفة مئوية ثابتًا، بحيث يتم دونه تحديد المسار الأقصر بدلًا من المسار الأقل تكلفة من الناحية الاقتصادية، مع مراعاة حدود الوقت المحددة في سياسة سفر كل منظمة؛ من أجل اختيار المسارات الأكثر نفعًا من الناحية الاقتصادية.	تم تنفيذها بالفعل.
<b>JIU/REP/2017/5 – نتيجة استعراض عملية متابعة تقارير وحدة التفتيش المشتركة وتوصياتها من منظمات منظومة الأمم المتحدة</b>	
رقم ٤: ينبغي للهيئات التشريعية للمنظمات التي لم تفعل ذلك بعد أن تطلب تقارير متابعة سنوية بشأن تنفيذ توصيات وحدة التفتيش المشتركة المقبولة في السنوات السابقة إلى حين تنفيذها الكامل، بحلول نهاية عام ٢٠١٨.	يتطلب تقديم تقارير سنوية إلى المجلس التنفيذي بشأن جميع التوصيات الصادرة عن الوحدة، ولحين الانتهاء منها، اتباع نهج مختلف عن المتبع حاليًا من حيث تقديم التقارير إلى المجلس التنفيذي، والوقت المخصص منه لهذه المسألة.

## المرفق ٥ برنامج عمل وحدة التفتيش المشتركة لعام ٢٠١٨ فيما يتعلق بصندوق الأمم المتحدة للسكان

١. بعد مشاورات واقتراحات على نطاق المنظومة، حددت وحدة التفتيش المشتركة ١٠ موضوعات جديدة في برنامج عملها لعام ٢٠١٨، قُدمت إلى الجمعية العامة مع تقرير الوحدة لعام ٢٠١٧. وتمت إضافة موضوع واحد فيما بعد.
٢. بوجه عام، توجد تسعة موضوعات تهم الصندوق كما هو مبين في الجدول أدناه، وسيتم دعمها بفاعلية. كما يمكن الاطلاع على ملخصات المشاريع في برنامج العمل لعام ٢٠١٨، ذات الصلة بصندوق الأمم المتحدة للسكان في [تقرير وحدة التفتيش المشتركة لعام ٢٠١٧](#).

العنصر	العنوان	النوع
1.	إدارة خدمات الحوسبة السحابية في منظومة الأمم المتحدة	على نطاق المنظومة
2.	إدارة التغيير المؤسسي في منظومة الأمم المتحدة: الدروس المستفادة ووضع الإستراتيجيات للمستقبل	على نطاق المنظومة
3.	استعراض لجان الرقابة في منظومة الأمم المتحدة	على نطاق المنظومة
4.	تعزيز استيعاب البحوث في مجال السياسات لخدمة خطة عام ٢٠٣٠	على نطاق المنظومة
5.	استعراض تكامل/تعميم الحد من مخاطر الكوارث في الكيانات التابعة لمنظومة الأمم المتحدة	على نطاق المنظومة
6.	استعراض خطة العمل على نطاق منظومة الأمم المتحدة بشأن المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة	على نطاق المنظومة
7.	استعراض إدارة وتنظيم برنامج الأمم المتحدة المشترك المعني بفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز	منظمة واحدة
8.	إمكانية وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى مؤتمرات الأمم المتحدة واجتماعاتها	على نطاق المنظومة
9.	استعراض الإدارة والتنظيم في منظمة الطيران المدني الدولي	منظمة واحدة
10.	تقرير مرحلي بشأن التوصيات - تقرير وحدة التفتيش المشتركة عن التعاون بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي في منظومة الأمم المتحدة	على نطاق المنظومة